

# 利用規約

## ■第1条（本規約の適用）

エコ電気アプリ 節電してポイントGET！利用規約（以下「本規約」）は、SBパワー株式会社（以下「当社」）が「ソフトバンクでんき」にご契約しているお客さま（以下「お客さま」）に、「エコ電気アプリ 節電してポイントGET！」の名称で提供するサービス（以下「本サービス」）のご利用条件を定めるものです。

## ■第2条（ご利用に際して）

1. 当社は、お客さまが本規約に同意し遵守することを条件とし、本サービスの個人的利用かつ非商業的な目的に限り利用できる非独占的かつ譲渡不能な権利を無償で提供します。
2. お客さまは、「ソフトバンクでんき」の供給開始日から供給終了日の前日まで（以下「でんき利用期間」）全てのサービスが利用できます。でんき利用期間以外は、本サービスの一部のみ利用できます。
3. お客さまは、「ソフトバンクでんき」にご契約時の電話番号（以下「契約電話番号」）とご契約時に発行されるお客さまごとの番号（以下「お客さま番号」）の組み合わせで本サービスの利用者を特定し、お客さまご自身による本サービスのご利用とみなし取り扱います。
4. お客さまは、当社所定の方法で算定したお客さまごとの節電目標に対し節電を実施し（以下「節電チャレンジ」）、実際の電気使用量と比較した節電結果を当社所定のポイント（以下「ポイント」）として付与されます。
5. 当社は、当社の帰責の有無に関わらず、ポイントが正しく付与されていないと当社が判断した場合、お客さまに付与されたポイントを取り消すことができます。付与されたポイントの全部または一部が既に使用された場合、取り消しができなかった不足ポイントを、当社が指定した方法にしたがって不足ポイントに相当する金額を支払うものとしします。
6. 当社は、本サービスの提供にあたり、一部の業務をソフトバンク株式会社およびエンコアードジャパン株式会社に委託しています。そのため、お客さまの個人情報（お客さま番号、契約電話番号、供給地点特定番号、電気契約情報、電気請求情報、30分電気使用量、お客さまのご利用端末情報）および本サービスを通じて取得した情報をソフトバンク株式会社およびエンコアードジャパン株式会社と共同利用します。

7. 当社は、小売電気事業者として、国や地方自治体が実施する補助金事業に参加することがあります。お客さまは、当社が、国や地方自治体およびその補助金事業を所管する事務局に対し、お客さまが本アプリに登録した情報その他当社が本サービスを通じて知り得たお客さまの情報のうち当該補助金事業に参加するにあたり提出する必要がある一切の情報（お客さま番号、契約電話番号、供給地点特定番号、電気契約情報、電気請求情報、30分電気使用量、お客さまのご利用端末情報などの個人情報を含みます。）を提供することにつき予め同意するものとします。

8. 本サービスのご利用にあたっては、入会金および会費その他のご利用料金はかかりません。ただし、本サービスの利用（アプリケーションのダウンロードやアップデートも含みます。）に要する通信費および接続料等はお客さまの負担となります。

#### ■第3条（著作権について）

本サービスに係る著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条および第28条の権利を含みます。）はその他の知的財産権およびその他一切の権利（以下「著作権等」）は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。前条に基づくお客さまへの本サービスの利用許諾は、お客さまに対する何らかの権利移転を意味するものではありません。

#### ■第4条（禁止事項）

当社は、以下に定める事項のいずれかが発生した場合、本サービスの提供を停止もしくは終了できるものとします。

- 1) お客さまが、当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為をした場合
- 2) お客さまが、当社の営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為をした場合
- 3) お客さまが、過去に本規約に違反したことにより、本サービスの利用を停止または終了されたことがある場合
- 4) お客さまが、法令、本規約または公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為をした場合
- 5) お客さまが、本規約に規定された目的以外の目的もしくは不正な目的のために本サービスを使用する行為をした場合

- 6) お客様が、本サービスおよび本サービスを通じて生じた権利もしくは義務の全部または一部を、販売、頒布、公衆送信、貸与、譲渡、承継、担保に供する、使用許諾、またその他営利目的に利用する行為をした場合
- 7) お客様が、本サービスの全部または一部を複製、複写し、または派生物を作成する行為をした場合
- 8) お客様が、当社または第三者の著作権、知的財産権その他一切の権利を侵害する行為をした場合
- 9) お客様が、当社または第三者の名誉または信頼を毀損する行為をした場合
- 10) お客様が、本アプリの全部または一部の改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他解析・分析行為をした場合
- 11) その他、当社が本サービスの提供を不相当と判断した場合

#### ■第5条(免責事項)

1. 当社は、本サービスのご利用によりまたは本サービスをご利用できなかったことにより、お客さままたは第三者に以下のような損害または不利益が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
  - 1) 本サービスのご利用により発生したお客さままたは第三者の損害
  - 2) 本サービスがご利用できなかったことにより発生したお客さままたは第三者の損害
  - 3) ご利用端末やパスワードの紛失・盗難・不正利用・不正ログイン等により発生したお客さままたは第三者の損害
  - 4) お客さま情報の変更手続きを行わないこと、または変更手続きが遅れたことにより発生したお客さままたは第三者の損害
  - 5) 不正な捜査により発生したお客さままたは第三者の損害
2. 当社は、本サービス（本サービスにより付与されるポイントを含みます。）の安全性・有用性・正確性等を、明示または黙示にも一切保証するものではありません。
3. お客さまは、お客さまご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った行為（節電チャレンジによる節電の実施も含みます。）およびその結果について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスを提供する為にシステム保守を行う場合または不可抗力自由によるやむを得ない場合（火災、停電その他の自然災害に加え、ウィルスやマルウェアなど第三者による妨害行為により、当社に過失なく、本サービスが当社サービスに係る諸機能を提供しえない状態となった場合を含みます。）に、お客さまに事前の通知を行うことなく、本サー

ビスの利用が一時的に停止したことに基づきお客さまに生じた損害につき、一切の責任を負いません。

5. 当社等は、お客さまが本規約に違反することによってお客さまに生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。お客さまが本規約に違反することによって当社等が損害を受けた場合、当社はお客さまに対して損害賠償請求ができるものとします。

#### ■第6条（本サービスの利用中止について）

1. 当社は、システムの保守や障害等のほか、業務上の都合により、事前に通知または周知することなく、本サービスの全部または一部を変更、追加、中断および廃止（以下総称して「変更等」）することがあります。なお、本サービスの全部もしくは一部の変更等がお客さまに重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はあらかじめその変更等の内容についてお客さまに周知するものとします。ただし、緊急またはやむを得ない場合は、このかぎりではありません。

2. 当社は、本サービスの変更等のお知らせを行う場合、本アプリへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

3. 本サービスのご利用の中止を希望される場合は、ログアウトもしくは本アプリをアンインストールしてください。

4. 当社は、長期に渡りお客さまのご利用を確認できない場合、本サービスのご利用を中止させていただく場合があります。

#### ■第7条（プライバシーポリシー）

当社における本サービスでのお客さまに関する情報の取り扱いや共同利用については、別途当社の定めるプライバシーポリシーに従うものとします。当社プライバシーポリシーは以下URLをご確認ください。

<https://www.sbpower.co.jp/privacy/>

#### ■第8条（本規約の変更）

本規約は、当社の都合により変更されることがあります。当社は、本規約を変更する場合、事前に、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容を、本アプリへの掲載、その他当社が適当と認める方法によって、お客さまに対して告知します。なお、本規約が変更された後に、お客さまが本サービスをご利用になられた場合は、お客さまは変更後の本規約に同意

されたものとみなします。当該変更後の本サービスの利用条件は、変更後の本規約によるものとします。

■第9条（適応関係）

1. 約款等に定めのない事項については、本規約が適用され、本規約に定めのない事項については、約款等が適用されます。
2. 本規約と約款等が異なる定めを置く事項については、約款等が優先して適用されます。

■第10条（準拠法）

本規約の成立、効力、利口、解釈に関する準拠法は日本法とします。

■第11条（合意管轄）

本サービスまたは本規約に関連してお客さまと当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一番の専属的合意管轄裁判所とします。

発効日：2020年7月6日

改訂日：2022年11月30日